

# Protocol omgaan met agressie



*"ik denk in kwaliteiten"*

info@idik.nl / www.idik.nl

Orgelhof 36, 4876 ZJ Etten-Leur/ 06 48477410

## Inhoud

I Inleiding .....	3
A Doel protocol.....	3
B Toepassingsgebied.....	3
C Revisiebeheer.....	3
D Evaluatie .....	3
E Externe richtlijnen en bronnen .....	3
F Bijbehorende documenten .....	3
G Hulpmiddelen.....	3
II Protocol omgaan met agressie .....	4
Artikel 1 Algemene bepalingen.....	4
Artikel 2 Handelen tijdens agressie .....	4
NB. Bij directe dreiging wordt 112 gebeld. ....	4
Artikel 3 Vaststellen en wijziging protocol.....	4

# I Inleiding

## A Doel protocol

Het uitgangspunt is dat agressie en geweld niet worden getolereerd en er sancties volgen wanneer een contact waarbij agressie is getoond niet bevredigend is afgerond.

## B Toepassingsgebied

- Begeleiding thuis

Het agressieprotocol is van toepassing als er agressie en geweld in het spel is. Agressie door cliënten (en naasten). Dit protocol dient ook als het geweld toevallig buiten werktijd plaats vindt. En ook als de professional situaties verwacht waarbij agressie en geweld aan de orde zou kunnen zijn is het agressieprotocol van toepassing.

## C Revisiebeheer

Revisie datum	Wijziging	Vastgesteld door
Maart 2022	Eerste versie	Brigitte Eigenaar IDIK

## D Evaluatie

Evaluatiedatum
December 2022

## E Externe richtlijnen en bronnen

1	<b>Wettelijk kader</b>	Kwaliteitskader jeugd
2	<b>Richtlijn</b>	Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming- Ernstige gedragsproblemen
3	<b>Overige documenten</b>	Beroepscode Sociaal Werk

## F Bijbehorende documenten

1	<b>Bijbehorende documenten</b>	PROT-2 Protocol incidenten, calamiteiten en geweld Richtlijn Ernstige Gedragsproblemen
2	<b>Formulieren</b>	FOR Incidentenformulier
3	<b>Registraties</b>	Excel-2 Cliënten

## G Hulpmiddelen

1	<b>App</b>	nvt
2	<b>Software</b>	nvt

## II Protocol omgaan met agressie

### Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1	Na afloop van het conflict wordt een MIC-formulier ingevuld volgens het protocol PROT-2 Protocol incidenten, calamiteiten en geweld.
-----	--

### Artikel 2 Handelen tijdens agressie

NB. Bij directe dreiging wordt 112 gebeld.

2.1	IDIK probeert de cliënt te kalmeren door de strijd te negeren, contact te maken en actief te luisteren. Op deze manier wordt er respect getoond voor de cliënt door naar hem te luisteren en hem serieus te nemen. In veel gevallen zal deze aanpak een kalmerend effect hebben op de cliënt.
2.2	Als de cliënt toch doorgaat, begint fase twee. Nu zal IDIK de cliënt vragen ook naar haar te luisteren en te stoppen met zijn gedrag.
2.3	Als de cliënt doorgaat met zijn agressieve gedrag, begint fase drie. IDIK geeft aan dat de cliënt kan kiezen tussen een oplossing zoeken of het gesprek staken. IDIK maakt duidelijk welk gedrag wel en welk gedrag niet acceptabel is.
2.4	Als deze drie stappen geen zichtbaar effect hebben, dan zorgt IDIK voor eigen veiligheid. IDIK bepaalt zelf: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ op welk moment IDIK het contact verbreekt,</li><li>▪ het gesprek beëindigt,</li><li>▪ weggaat, hulp inschakelt of alarm slaat.</li></ul> <p>Als grens geldt: als iemand IDIK persoonlijk bedreigt, gaat IDIK direct weg.</p>
2.5	Het uitgangspunt is dat IDIK nooit geweld gebruikt. Als IDIK persoonlijk wordt aangevallen, mag IDIK zichzelf wel bevrijden of verdedigen. De toegepaste kracht moet in verhouding staan tot wat IDIK wordt aangedaan en IDIK moet geen andere mogelijkheid hebben om het doel te bereiken.
2.6	Een professional heeft het recht om een bepaalde taak te weigeren als de professional van mening is dat hij door het uitoefenen van die taak zichzelf of anderen te veel in gevaar brengt.

### Artikel 3 Vaststellen en wijziging protocol

3.1	Dit protocol is vastgesteld op 18 maart door Brigitte Korbijn
-----	---